

# УМВД России по Архангельской области

## Памятка по мошенничеству

### КАК УБЕРЕЧЬ СЕБЯ ОТ МОШЕННИЧЕСТВ

#### Звонки и СМС из банка

Вам звони сотрудник банка или приходит сообщение о том, что ваша карта заблокирована. Чтобы исправить ситуацию, необходимо позвонить по указанному номеру. Затем под предлогом уточнения информации злоумышленники выясняют данные карты или вынуждают жертву подойти к банкомату, набрать комбинацию клавиш и совершить тем самым операцию по переводу средств.

#### Взятка

На телефон поступает звонок. Звонивший сообщает, что ваш родственник стал виновником серьёзного ДТП, сейчас находится в отделе полиции, задержан за совершение тяжкого преступления и т.п. Затем мошенник предлагает решить проблему с правоохранительными органами за определённое денежное вознаграждение. Как правило, разговор подкрепляется звуковым сопровождением: вы слышите сирены, шум проезжающих машин, голоса. Под разными предложениями поговорить с родственником вам не дают.

Вся эта ситуация не более чем хорошо отрепетированный спектакль, цель которого – получить ваши деньги.

#### Объявление

Вы подаете объявление об утрате личных вещей или документов с просьбой вернуть их за вознаграждение. На ваш телефон поступает звонок. Собеседник заявляет, что нашёл пропавшую вещь и готов её вернуть. В подтверждение вашей заинтересованности просит перевести определённую сумму на электронный кошелёк. Это мошенничество! Вы не только не вернёте пропажу, но и лишитесь денег.

#### Выигрыш

Вам приходит СМС или звонят с радио, поздравляют с выигрышем автомобиля или ноутбука и просят отправить подтверждающую СМС, либо внести регистрационный «взнос» через систему электронных платежей, купить карту, оплаты и назвать её код. Ни в коем случае не делайте этого.

#### Просьба о помощи

Люди поддаются панике, чем и пользуются мошенники. «мама, положи мне 1000 рублей на этот номер, я потом все объясню» - распространённое мошенническое сообщение с просьбой и помощи. Злоумышленники надеются на то, что женщина не попытается дозвониться до своего ребенка и, поддавшись панике, положит деньги. Не волнуйтесь. Постарайтесь дозвониться до человека или кого-то из ближайшего окружения.

#### Звонок от лица оператора

Вам звонит «техническая служба» оператора связи и предлагает подключить новую услугу, запугивает отключением номера или просят заплатить за услуги роуминга, набрав комбинацию знаков на вашем телефоне.

#### Поддельный перевод

Абоненту приходит СМС о поступлении на его счет мобильного перевода. Сразу после этого перезванивают жулики, которые излагают легенду, что они по ошибке перевели деньги, и просят их вернуть.

#### Вредоносные программы

Злоумышленники, маскируя свои программы для смартфонов под полезные, например, счетчики калорий, шагомеры или органайзеры, снабжают их скрытыми вирусами, которые сами отправляют сообщения на платные сервисы. Поэтому не устанавливайте на свой телефон незнакомые программы.