



ПРАВИТЕЛЬСТВО АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 10 марта 2020 г. № 82-рп

г. Архангельск

Об утверждении отчета о реализации в 2019 году региональной программы по защите прав потребителей в Архангельской области на 2019 – 2021 годы

В соответствии с подпунктом «а» пункта 1 статьи 31.2 Устава Архангельской области, пунктом 1 статьи 19 областного закона от 20 мая 2009 года № 19-3-ОЗ «О Правительстве Архангельской области и иных исполнительных органах государственной власти Архангельской области», рассмотрев отчет министерства экономического развития Архангельской области о реализации в 2019 году региональной программы по защите прав потребителей в Архангельской области на 2019 – 2021 годы, утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 17 сентября 2019 года № 496-пп:

1. Утвердить прилагаемый отчет о реализации в 2019 году региональной программы по защите прав потребителей в Архангельской области на 2019 – 2021 годы, утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 17 сентября 2019 года № 496-пп.

2. Министерству экономического развития Архангельской области продолжить реализацию региональной программы, указанной в пункте 1 настоящего распоряжения.

3. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

**Первый заместитель Губернатора
Архангельской области —
председатель Правительства
Архангельской области**



А.В. Алсуфьев

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Правительства
Архангельской области
от 10 марта 2020 г. № 82-рп

О Т Ч Е Т
о реализации в 2019 году региональной программы
по защите прав потребителей в Архангельской области
на 2019 – 2021 годы

I. Результаты реализации мероприятий региональной
программы по защите прав потребителей
в Архангельской области за 2019 год

Среди наиболее значимых результатов реализации мероприятий региональной программы по защите прав потребителей в Архангельской области (далее – региональная программа), достигнутых в 2019 году, можно выделить следующие.

1. По данным Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Архангельской области (далее – Управление), в 2019 году проведено 892 консультации по телефону «горячей линии», опубликован 171 информационный материал в области защиты прав потребителей, проведено шесть интервью для телевидения.

В общественную приемную Управления в 2019 году обратились 669 человек, в том числе по вопросам защиты прав потребителей – 654 человека.

Структура обращений выглядит следующим образом:

55,9 процента – по вопросам продажи товаров с недостатками, обмена товара надлежащего качества, оказания услуг торговли;

18,6 процента – по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг;

5,9 процента – по вопросам бытового обслуживания населения;

2,6 процента – по вопросам оказания банковских услуг, услуг страхования, финансовых услуг микрофинансовых организаций;

17 процентов – по другим вопросам.

За указанный период в Управление поступило 3845 письменных обращений, из них по вопросам защиты прав потребителей – 1904, или 49,5 процента от общего количества письменных обращений.

Анализ обращений показывает, что актуальными остаются вопросы нарушения прав потребителей в сфере розничной торговли непродовольственными и продовольственными товарами – 955 обращений, или 50,2 процента.

По вопросам защиты прав потребителей при оказании услуг (выполнении работ) поступило 949 (49,8 процента) обращений.

368 обращений стали основаниями для проведения проверок и административных расследований, контрольных закупок.

На портале «Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещен модуль «Виртуальная приемная» (далее – «Виртуальная приемная»), через который потребители могут оставить сообщения, касающиеся сферы защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров, оказания работ и услуг хозяйствующими субъектами.

В Управление в 2019 году через «Виртуальную приемную» поступило 26 обращений. Всем обратившимся даны ответы с разъяснением законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области.

В рамках реализации полномочий, предусмотренных статьей 40 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Управлением в 2019 году в суды направлено 13 исковых заявлений в защиту прав потребителей, в том числе 12 – в защиту неопределенного круга потребителей и 1 – в защиту конкретного потребителя. Судами рассмотрено 12 исковых заявлений (11 – в защиту неопределенного круга потребителей, 1 – в защиту конкретного потребителя). Все исковые заявления удовлетворены.

За 2019 год Управлением направлено в суды 16 заключений. Все решения по делам с участием Управления вынесены в пользу потребителей. Присуждено 427,9 тыс. рублей в пользу потребителей.

2. Организация проведения регионального этапа Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России».

В соответствии с распоряжением Губернатора Архангельской области от 1 марта 2019 года № 215-р «О проведении конкурса «Архангельское качество – 2019» с февраля по июнь 2019 года в Архангельской области состоялся конкурс «Архангельское качество – 2019» в рамках Всероссийского Конкурса Программы «100 лучших товаров России». Каждый год конкурс проходит под новым девизом, в 2019 году девизом стали слова «Архангельское качество – ключ к успеху!». В конкурсе «Архангельское качество – 2019» приняло участие 38 организаций, которые продемонстрировали товары и услуги высокого качества.

Экспертная оценка проведена по 85 видам товаров и услуг, представленных на региональный этап из девяти городов и муниципальных районов Архангельской области в пяти номинациях конкурса: «Продовольственные товары», «Промышленные товары для населения», «Продукция производственно-технического назначения», «Микропредприятия», «Услуги для населения». На конкурс представлено 14 новинок, в том числе масло сладкосливочное «Крестьянское» открытого акционерного общества «Вельский молочный комбинат», чипсы «Нарьян-Марские» сыровяленые акционерного общества «Мясопродукты», косметика марки Creamme государственного унитарного предприятия Архангельской области «Фармация» и другие.

Все перечисленные виды товаров и услуг представили Архангельскую область на Всероссийском конкурсе Программы «100 лучших товаров России». На федеральный этап Всероссийского конкурса вышло 24 организации по 49 видам товаров и услуг. По его итогам 17 видов товаров и услуг удостоены золотого диплома Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России», 32 стали обладателями серебряного диплома, 18 видам товаров и услуг присвоен статус «Новинка года».

Почетный знак «Отличник качества» в номинации «Продукция производственно-технического назначения» присвоен 14 сотрудникам. Почетный знак «Отличник качества» в номинации «Услуги для населения» присвоен шести организациям.

3. Проведение противоэпизоотических мероприятий.

В 2019 году проведено более 192,8 тыс. диагностических исследований, более 4,7 млн. профилактических вакцинаций, обработок животных и птицы против заразных болезней животных. Проведена дезинфекция на 1203 объектах площадью более 1075 тыс. кв. м.

Обеспечен выпуск качественных товаров из сырья животного происхождения.

4. Разработка инвесторами инвестиционных проектов и их утверждение на комиссии по вопросам защиты прав и законных интересов граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, включенных в единый реестр проблемных объектов и расположенных на территории Архангельской области, образованной распоряжением Губернатора Архангельской области от 9 декабря 2013 года № 1057-р (далее соответственно – комиссия, пострадавшие граждане).

В 2019 году на территории Архангельской области осуществляли строительство объектов с привлечением денежных средств граждан 87 застройщиков по 122 объектам, в том числе три жилищно-строительных кооператива.

В единый реестр проблемных объектов, который формируется и ведется в Единой информационной системе жилищного строительства, включено 10 проблемных объектов.

Первым заместителем Губернатора Архангельской области – председателем Правительства Архангельской области 9 декабря 2016 года утвержден план-график («дорожная карта») по осуществлению мер по решению проблем граждан, включенных в реестр граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены (далее – «дорожная карта»). По состоянию на 1 января 2020 года в «дорожной карте» находится 10 проблемных объектов.

В настоящее время на территории Архангельской области реализуется 16 масштабных инвестиционных проектов. С целью восстановления нарушенных прав пострадавших граждан за 2019 год комиссией утверждено четыре масштабных инвестиционных проекта, предусматривающих восстановление прав указанных граждан путем выплаты денежных компенсаций.

В результате реализации первых этапов четырех масштабных инвестиционных проектов восстановлены права 47 пострадавших граждан путем выплаты денежных компенсаций, а также достройки одного объекта недвижимости и ввода его в эксплуатацию.

В 2019 году восстановлены права еще 271 пострадавшего гражданина путем завершения строительства и ввода в эксплуатацию силами самих застройщиков трех жилых домов, которые числились в «дорожной карте».

5. Мониторинг соблюдения предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги.

В 2019 году агентством по тарифам и ценам Архангельской области осуществлялся ежемесячный мониторинг соблюдения предельных (максимальных) индексов изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги в 185 муниципальных образованиях Архангельской области. За указанный период осуществлено 2220 мониторингов.

6. Возмещение недополученных доходов, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на коммунальные ресурсы.

В 2019 году в адрес ресурсоснабжающих организаций в Архангельской области перечислено 4041,7 млн. рублей, или 98,7 процента от средств, запланированных в областном бюджете на возмещение недополученных доходов, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на коммунальные ресурсы. Образовавшаяся экономия средств связана с меньшим потреблением коммунальных ресурсов (тепло, электричество, газ, дрова), чем запланировано, из-за более теплых погодных условий в осенне-зимний период 2019 года, чем в предыдущие годы.

7. Организация осуществления перевозок пассажиров и багажа водным, воздушным и железнодорожным транспортом.

Количество перевезенных пассажиров на субсидируемых маршрутах составило 2420,8 тыс. человек (или 98,8 процента от плановых показателей), что связано со снижением пассажиропотока на маршрутах водного и воздушного транспорта.

8. Содействие обеспечению жизнедеятельности населения муниципальных образований Архангельской области, расположенных в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях с ограниченными сроками завоза грузов.

За 2019 год семи муниципальным образованиям Архангельской области предоставлены иные межбюджетные трансферты на доставку муки и лекарственных средств в районы Крайнего Севера и приравненные к ним местности с ограниченными сроками завоза грузов на общую сумму 3990 тыс. рублей.

9. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей.

Организовано функционирование телефона «горячей линии» для оказания информационно-консультационной поддержки гражданам по вопросам защиты прав потребителей.

Обеспечены размещение и систематическая актуализация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей.

Обеспечено распространение методических материалов, брошюр, плакатов, учебных пособий по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг.

10. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей.

Осуществлены мероприятия, направленные на выявление и пресечение фактов ненадлежащей рекламы и ведения недобросовестной конкуренции в сферах, затрагивающих права и законные интересы потребителей, а также на выявление и пресечение фактов нарушений антимонопольного законодательства хозяйствующими субъектами, занимающими доминирующее положение, результатом которых явилось или может явиться нарушение прав неопределенного круга потребителей.

11. Создание и тиражирование в государственных медицинских организациях Архангельской области (далее – медицинские организации) «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

В 2019 году в мероприятиях по внедрению «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» принимало участие 16 медицинских организаций.

Основными направлениями стали:

оптимизация работы процедурного кабинета;

организация диспансерного наблюдения больных с хроническими заболеваниями;

сокращение бумажной документации и переход на электронный документооборот;

внедрение электронного больничного листа;

перераспределение нагрузки между врачом и средним медицинским персоналом;

совершенствование логистики движения пациентов с разделением потоков на больных и здоровых;

создание комфортных условий для пациентов в зонах ожидания;

организация диспансеризации и профилактических осмотров на принципах непрерывного потока пациентов с соблюдением нормативов времени приема на одного пациента;

внедрение мониторинга соответствия фактических сроков ожидания оказания медицинской помощи врачом с момента обращения пациента в медицинскую организацию установленным срокам ожидания в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утвержденной постановлением Правительства Архангельской области от 26 декабря 2018 года № 646-пп.

В 2019 году проведен ремонт помещений регистратуры в шести медицинских организациях с обеспечением комфортных условий для пациентов в зонах ожидания.

В 2020 году во внедрении «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» принимают участие 48 подразделений 28 медицинских организаций.

Методическую поддержку и координацию работы медицинских организаций осуществляет региональный центр первичной медико-санитарной помощи, открытый в декабре 2018 года на базе государственного бюджетного учреждения здравоохранения Архангельской области «Архангельская городская клиническая поликлиника № 1».

12. Реализация организационно-планировочных решений внутренних пространств детских поликлиник и детских поликлинических отделений медицинских организаций.

Реализация мероприятия осуществляется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 7 марта 2018 года № 92н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи детям» и направлена на обеспечение комфортности пребывания детей при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях, включая организацию крытой колясочной, отдельного входа для больных детей, открытой регистратуры с инфоматом, электронного табло с расписанием приема врачей, колл-центра, игровой зоны для детей, комнаты для кормления грудных детей и детей раннего возраста, системы навигации, зоны комфортного пребывания в холлах и оснащение входа автоматическими дверями.

В реализации мероприятия в 2019 году участвовало 16 медицинских организаций. Объем проводимых работ зависел от потребности медицинских организаций. Реализация мероприятия в 2019 году завершена в срок в полном объеме.

13. Улучшение материально-технической базы государственных организаций социального обслуживания (далее – организации социального обслуживания), проведение текущих ремонтных работ и разработка проектной документации на проведение ремонтных работ в организациях социального обслуживания.

Выполнены ремонтные работы в 20 организациях социального обслуживания, подготовлена проектно-сметная документация на ремонт третьего этажа здания стационарного отделения № 2 государственного бюджетного учреждения Архангельской области «Плесецкий комплексный центр социального обслуживания» в рабочем поселке Североонежск городского поселения «Североонежское» Плесецкого муниципального района Архангельской области. Общее количество организаций социального обслуживания, охваченных ремонтными работами, составило 33 единицы.

14. Модернизация материально-технической базы организаций социального обслуживания.

Приобретена мебельная продукция (мебель), оборудование для пищеблоков прачечных в организациях социального обслуживания «Верхнетоемский комплексный центр социального обслуживания», «Вилегодский комплексный центр социального обслуживания», «Каргопольский комплексный центр

социального обслуживания» и «Приморский комплексный центр социального обслуживания», государственных бюджетных специализированных учреждениях Архангельской области «Виноградовский психоневрологический интернат», «Маймаксанский психоневрологический интернат» и «Пинежский специальный дом-интернат».

15. Приобретение автотранспортных средств в целях осуществления доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, расположенные на территории Архангельской области, в рамках реализации федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

Организациями социального обслуживания – комплексными центрами социального обслуживания в Верхнетоемском, Вилегодском, Виноградовском, Каргопольском, Коношском, Красноборском, Ленском, Лешуконском, Мезенском, Няндомском, Онежском, Шенкурском, Устьянском и Холмогорском муниципальных районах Архангельской области приобретено 14 единиц автотранспортных средств отечественного производства общей пассажироместимостью по восемь человек, оснащенные электроподъемником с пультом управления для подъема инвалидной коляски. Еще один автомобиль для Пинежского муниципального района Архангельской области планируется закупить в I квартале 2020 года.

16. Обеспечение беспрепятственного доступа к медицинским организациям, организациям социального обслуживания, организациям культуры.

Проведены работы по формированию доступной среды (оборудованы входные группы, установлены информационные знаки и другие виды работ) в шести организациях социального обслуживания и в восьми медицинских организациях. Для объектов транспортной инфраструктуры приобретено два автобуса для перевозки маломобильных групп населения, в том числе инвалидов.

II. Сведения о достижении целевых показателей региональной программы

Средняя степень достижения целевых показателей региональной программы составила в 2019 году более 90 процентов, что означает высокую эффективность ее реализации.

Сведения о достижении целевых показателей региональной программы по итогам 2019 года приведены в приложении к настоящему отчету.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к отчету о реализации в 2019 году
региональной программы
по защите прав потребителей
в Архангельской области
на 2019 – 2021 годы

С В Е Д Е Н И Я
о достижении целевых показателей региональной программы по защите прав потребителей
в Архангельской области на 2019 – 2021 годы по итогам 2019 года

№ п/п	Наименование целевого показателя	Исполнитель	Единица измерения	Значения целевых показателей		Обоснование отклонения в отчетном году фактического значения целевого показателя от планового значения целевого показателя
				плановое на 2019 год	фактическое за 2019 год	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Количество поступивших обращений потребителей в сфере защиты прав потребителей					
1.1.	В адрес министерства агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области	министерство агропромыш- ленного комплекса и торговли Архангельской области	единиц	10	9	

1	2	3	4	5	6	7
1.2.	В адрес государственной жилищной инспекции Архангельской области	государственная жилищная инспекция Архангельской области	единиц	менее 6000	5992	
2.	Удовлетворенность населения Архангельской области качеством предоставляемых услуг в том числе:					
2.1.	Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных клиентов социальных служб)	министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области	процентов	97,0	97,0	
2.2.	Удовлетворенность населения Архангельской области качеством медицинской помощи	министерство здравоохранения Архангельской области	процентов от числа опрошенных	46,5	38,6	<p>наибольшая доля отрицательно настроенных респондентов приходится на малые города и сельские населенные пункты.</p> <p>На первые позиции вышли две проблемы: нехватка необходимых специалистов – 49,5 процента;</p> <p>трудности записи на прием к врачу – 42,8 процента.</p> <p>18,6 процента респондентов пожаловались на необходимость оплаты дорогостоящих лекарственных препаратов, 13 процентов – на низкую квалификацию персонала, 11,7 процента респондентов отметили наличие устаревшего оборудования.</p>

1	2	3	4	5	6	7
2.3.	Удовлетворенность населения Архангельской области качеством услуг в сфере культуры	министерство культуры Архангельской области	процентов	91	69,5	<p>Опрошенные из сельских населенных пунктов чаще отмечали следующие проблемы: удаленность медицинских организаций, устаревшее оборудование, кадровый дефицит.</p> <p>Жители крупных городов чаще жалуются на трудности записи на прием, необходимость оплаты дорогостоящих лекарственных препаратов</p> <p>отклонение от планового значения показателя обусловлено: недостаточностью средств местных бюджетов, выделяемых на культуру, что не позволяет организовать мероприятия с участием приглашенных артистов и коллективов для жителей отдаленных муниципальных районов Архангельской области, где доступ к услугам в сфере культуры ограничен; несоответствием помещений и оборудования современным требованиям; недостаточным обновлением библиотечных фондов и материально-техническим оснащением муниципальных организаций культуры муниципальных образований Архангельской области</p>
2.4.	Удовлетворенность населения качеством общего и дополнительного образования детей Архангельской области	министерство образования и науки Архангельской области	процентов	58,4	61,3	
2.5.	Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в сфере физической культуры и спорта	агентство по спорту Архангельской области	процентов	57	61	

1	2	3	4	5	6	7
2.6.	Уровень удовлетворенности населения Архангельской области качеством предоставляемых коммунальных услуг	министерство топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области	процентов	85,3	84,3	
3.	Количество граждан в реестре пострадавших граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, на территории Архангельской области	инспекция государственного строительного надзора Архангельской области	человек	65	0	ведение реестра на территории Архангельской области отменено с 27 июня 2019 года в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июня 2019 года № 151-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации»
4.	Целевые показатели по информированию граждан по вопросам в сфере защиты прав потребителей					
4.1.	Количество мероприятий по информированию граждан о защите прав и интересов в сфере управления многоквартирными домами и предоставления коммунальных услуг	государственная жилищная инспекция Архангельской области	единиц	38	38	

1	2	3	4	5	6	7
4.2.	Количество мероприятий по информированию управляющих компаний, товариществ собственников жилья, жилищно-строительных кооперативов, ресурсоснабжающих организаций в целях снижения количества нарушений обязательных требований в сфере управления многоквартирными домами и предоставления коммунальных услуг	государственная жилищная инспекция Архангельской области	единиц	14	14	
4.4.	Количество опубликованных информационных материалов (печатных, радио-, видео-, а также размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») в области защиты прав потребителей	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Архангельской области (далее – Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию)	единиц	90	177	

1	2	3	4	5	6	7
4.5.	Количество взрослого населения, принявшего участие в обучающих, просветительских и консультационных мероприятиях по вопросам финансовой грамотности населения и защиты прав потребителей финансовых услуг	министерство финансов Архангельской области	человек	не менее 20000	32910	активизировали работу консультанты, прошедшие обучение в рамках проекта Министерства финансов Российской Федерации по повышению финансовой грамотности
4.6.	Количество обучающихся и студентов профессиональных образовательных организаций, принявших участие в обучающих, просветительских и консультационных мероприятиях по вопросам финансовой грамотности населения и защиты прав потребителей финансовых услуг	министерство финансов Архангельской области	человек	не менее 50000	200702	с начала 2019/20 учебного года в образовательные организации поступило 207 840 учебных пособий по финансовой грамотности, разработанных в рамках проекта Министерства финансов Российской Федерации по повышению финансовой грамотности
4.7.	Количество регулярных специальных колонок и проектов, посвященных вопросам финансовой грамотности населения, в региональных СМИ	департамент пресс-службы и информации администрации Губернатора Архангельской области и Правительства Архангельской области	единиц	не менее 1	1	

1	2	3	4	5	6	7
5.	Целевые показатели по просвещению и популяризации вопросов защиты прав потребителей					
5.1.	Количество просветительских мероприятий в сфере защиты прав потребителей для населения	министерство агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области	единиц	30	35	регулярное освещение вопросов по защите прав потребителей в сфере потребительского рынка в средствах массовой информации; размещение 35 информационных материалов
5.2.	Доля обучающихся государственных профессиональных образовательных организаций Архангельской области, охваченных мероприятиями по повышению правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей	министерство образования и науки Архангельской области	процентов	30	31,36	
6.	Целевые показатели по проведению независимой оценки качества оказания услуг					

1	2	3	4	5	6	7
6.1.	Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой качества оказания услуг, от общего количества организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг (нарастающим итогом в трехгодичный период)	министерство культуры Архангельской области	процентов	51	49,3	уменьшение общего количества организаций культуры, в отношении которых проведена независимая оценка в 2019 году, в связи с тем, что в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2019 году две организации культуры, в отношении которых независимая оценка проводилась в 2019 году, реорганизованы путем присоединения одной организации культуры к другой
6.2.	Доля медицинских организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями в отчетном году, в общем количестве медицинских организаций, подлежащих проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями	министерство здравоохранения Архангельской области	процентов	не менее 67	71,6	
7.	Количество организаций в Архангельской области, оборудованных для доступа инвалидов и иных маломобильных групп населения, включая устранение физических и информационных барьеров	министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области, министерство здравоохранения	единиц	10,0	14,0	увеличение количества организаций обусловлено наличием экономии денежных средств по итогам проведенных аукционов

1	2	3	4	5	6	7
		Архангельской области, министерство культуры Архангельской области, агентство по спорту Архангельской области				
8.	Доля обращений граждан на нарушение прав потребителей, послуживших основанием для проведения проверок и административных расследований	Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию)	процентов	20	11,8	отсутствие оснований для проведения контрольных (надзорных) мероприятий
9.	Доля удовлетворенных исков в общем количестве исков, поданных государственным органом, уполномоченным на защиту прав потребителей, в защиту неопределенного круга потребителей и (или) коллективных исков	Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию)	процентов	95	100	
10.	Доля удовлетворенных исков в общем количестве исков, поданных государственным органом, уполномоченным на защиту прав потребителей,	Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию)	процентов	95	100	

1	2	3	4	5	6	7
	в защиту конкретного потребителя					
11.	Доля удовлетворенных исков в общем количестве исков, по которым дано заключение в целях защиты прав потребителей	Управление Роспотребнадзора по Архангельской области (по согласованию)	процентов	95	100	
12.	Количество муниципальных образований Архангельской области, расположенных в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях с ограниченными сроками завоза грузов, получивших иные межбюджетные трансферты на доставку муки и лекарственных средств	министерство экономического развития Архангельской области	единиц	7	7	
13.	Доля рейсов на субсидируемых маршрутах, фактически выполненных в соответствии с расписанием при осуществлении пассажирских перевозок, в общем количестве рейсов, установленных в соответствии с расписанием	министерство транспорта Архангельской области	процентов	100	98,9	отмена рейсов водного и воздушного транспорта по причине метеоусловий, а также в связи с неполной загрузкой рейсов авиаперевозчиков

1	2	3	4	5	6	7
14.	Количество перевезенных пассажиров на субсидируемых маршрутах, в том числе по видам транспорта:	министерство транспорта Архангельской области	тыс. человек	2 449,3	2420,8	уменьшение количества перевезенных пассажиров связано со снижением пассажиропотока на маршрутах водного и воздушного транспорта
	воздушный			23,7	19,2	
	водный			932,5	864,5	
	железнодорожный			1 493,1	1537,2	
15.	Полнота исполнения расходных обязательств Архангельской области, вытекающих из государственного регулирования цен (тарифов) (отношение фактически перечисленных средств субсидий к установленным областным бюджетом бюджетным ассигнованиям)	министерство топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области	процентов	100	98,7	исполнение показателей зависит от количества организаций, обратившихся за получением субсидии, возникновением межтарифной разницы при установлении тарифов агентством по тарифам и ценам Архангельской области и объемов коммунальных услуг