

Министерство связи и информационных технологий  
Архангельской области

Государственное автономное учреждение  
Архангельской области  
«Архангельский региональный  
многофункциональный центр  
предоставления государственных и  
муниципальных услуг»  
(ГАУ АО «МФЦ»)

улица Гайдара, дом 12,  
город Архангельск, 163000  
телефон 8 (8182) 200-001  
факс 8 (8182) 211-165

от 01.02.2017 № 01-16/97  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Главе  
администрации  
муниципального образования  
«Онежский муниципальный район»

Н.Н. Ермошко

ул. Шаревского, д. 6, г.Онега,  
Архангельская область, 164480

Уважаемый Николай Николаевич!

Государственное автономное учреждение Архангельской области «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГАУ АО «МФЦ») в соответствии с Соглашением о взаимодействии от 01 июля 2015 года направляет сводный отчет о деятельности ГАУ АО «МФЦ» за 2016 год в части организации предоставления муниципальных услуг муниципального образования «Онежский муниципальный район».

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

И.о. директора

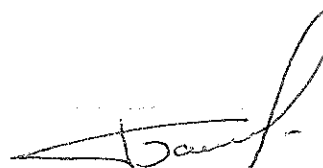


Д.И. Баландин

**Сводный отчет  
ГАУ АО «МФЦ» за 2016 год по организации предоставления  
муниципальных услуг администрации муниципального  
образования «Онежский муниципальный район»**

№	Показатель	Значение показателя
1.	Соблюдение требований стандартов комфортности, требований к организации взаимодействия с заявителями, установленных Правилами, административными регламентами предоставления государственных услуг и Соглашением о взаимодействии от 01 июля 2015 года (да, нет)	Да
2.	Общее количество окон обслуживания заявителей в отделении по Онежскому району ГАУ АО «МФЦ» и территориально – обособленных структурных подразделениях ГАУ АО «МФЦ» (ТОСП «МФЦ») по состоянию на 31.12.2016 г. (ед.)	11
3.	Количество обращений заявителей за отчетный период, в том числе по информированию и консультированию, приему документов, выдаче документов (ед.)	7
4.	Среднее время ожидания в очереди для получения консультации, для подачи документов на предоставление государственных услуг, при получении результата государственных услуг (мин.)	4
5.	Количество обоснованных жалоб при организации предоставления государственных услуг, в том числе сведения о действиях (бездействии) и (или) решениях, послуживших основанием для подачи жалобы, а также сведения о принятых мерах по устранению выявленных нарушений (ед.)	0

И.о. директора



Д.И. Баландин